



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Ús dels telèfons mòbils als centres educatius

Instruccions

Gener de 2024

Taula de continguts

1. Introducció.....	2
2. Aspectes generals.....	3
3. Marc d'usos segons etapes educatives.....	5
3.1 Educació infantil i primària	5
3.2 Educació secundària obligatòria	6
Activitats lectives	7
Activitats no lectives	7
3.3 Educació postobligatòria	8
Activitats lectives	8
Activitats no lectives	8
4. Situacions específiques i/o excepcionals	8
5. Aspectes organitzatius i de gestió.....	9
5.1 Actualització de les NOFC i carta de compromís educatiu	9
5.2 Projectes singulars amb usos de dispositius fora del marc establert.....	9
5.3 Promoció del debat previ a l'actualització de les NOFC en el si del consell escolar	9
5.4 Compliment de la normativa als centres	10
6. Altres propostes per als centres educatius.....	11
Annex 1: Propostes de redacció per a les NOFC.....	13
Annex 2: Proposta de redacció de la carta de compromís.....	18

1. Introducció

La universalització dels telèfons mòbils i el seu elevat potencial educatiu fan que els centres puguin incloure l'ús d'aquests dispositius en processos d'ensenyament-aprenentatge, i també com a element de comunicació amb la comunitat escolar. No obstant això, és necessari establir unes directrius clares per assegurar que aquesta integració no interfereixi amb l'entorn d'aprenentatge ni en la convivència entre els membres de la comunitat educativa. Aquestes directrius, que queden incloses en les DOIGC, parteixen del contingut de l'informe del Consell d'Educació de Catalunya de desembre de 2023, fruit dels debats amb la comunitat educativa d'arreu del territori.

Sobre la base d'aquest informe s'elabora aquest document, en què es despleguen instruccions per als centres educatius, partint de la condició bàsica per a tot el sistema que **l'ús dels telèfons mòbils als centres ha de ser el mínim possible i que els usos permesos han d'estar justificats educativament**. Aquesta condició s'ha de complir en tots els centres educatius públics i concertats del sistema. Excepcionalment el centre pot optar per una normativa singularitzada d'acord amb el procediment que també s'estableix en aquest document, que també incorpora altres aportacions sorgides en el marc del CEC que no són instruccions, sinó recomanacions o orientacions per als centres i docents. Aquestes aportacions, que no són prescriptives, s'especifiquen al llarg del document com a tals: recomanacions i orientacions.

A continuació s'exposen les instruccions sobre la base d'un marc general comú per a tot el sistema que cada centre prendrà com a referència, per tal de concretar el règim intern de l'ús dels telèfons mòbils en funció dels acords que es prenguin a cada centre. Es considera necessari que aquests acords es prenguin en diàleg i debat amb la comunitat educativa de cada centre, amb l'objectiu de legitimar-los i fer-ne més fàcil l'aplicabilitat. En tot cas, cada centre ha de decidir el grau de participació i debat pertinent segons la seva situació, sempre en el marc que aquestes instruccions estableixen.

La regulació de l'ús dels telèfons mòbils als centres educatius ha de ser compatible amb l'assoliment de la competència digital de l'alumnat. Cal tenir en compte que és també objectiu del sistema educatiu garantir que l'alumnat acabi l'escolarització obligatòria amb competències relacionades amb l'autoregulació en l'ús de dispositius mòbils, les limitacions ètiques o legals en l'ús de tecnologies o xarxes socials, el pensament crític o el pensament computacional. La regulació de l'ús dels telèfons mòbils no ha d'entrar en contradicció, doncs, amb la competència digital.

La limitació de l'ús d'aquests dispositius contribueix a preservar la concentració dels estudiants i a fomentar les interaccions cara a cara, mitjançant la reducció de

distraccions que en poden afectar adversament el rendiment acadèmic i el neurodesenvolupament. A més, tant el Departament d'Educació com altres entitats¹ han publicat documents que serveixen com a marc de reflexió amb elements per regular-ne l'ús, i subratllen la importància de desenvolupar pautes de comportament responsable, segur i legal pel que fa a l'ús d'aquests dispositius. Aquest document serveix per donar un marc clar a aquestes limitacions i a orientar-ne el desplegament als centres educatius.

La utilització de telèfons intel·ligents en activitats escolars requereix un codi de conducta que potenciï la convivència al centre, elimini l'esclatxa d'accés als aprenentatges i en minimitzi els aspectes disruptius. Les pautes d'ús responsable dels telèfons mòbils han de quedar documentades i ser conegudes per l'alumnat i les famílies. Aquesta informació s'ha de facilitar tant mitjançant la carta de compromís educatiu com en les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC), on es concretaran les instruccions que es despleguen en aquest document.

D'aquesta manera, la regulació de l'ús dels telèfons mòbils no només preserva l'entorn d'aprenentatge, sinó que també contribueix al desenvolupament integral dels estudiants i fomenta l'assoliment de la competència digital d'una manera responsable i ben orientada.

2. Aspectes generals

A continuació es detallen els aspectes clau que s'han tingut en compte per a l'elaboració d'aquestes instruccions. Aquests aspectes poden ser d'una gran utilitat per concretar la normativa de cada centre, legitimar-ne el desplegament amb la comunitat educativa i disposar d'un projecte educatiu que abordi bé el repte de l'ús de telèfons mòbils i les competències que cal treballar al seu voltant.

Primer: Aquest document es focalitza en l'ús de **telèfons mòbils**, és a dir, telèfons intel·ligents (*smartphones*) que es caracteritzen pel fet de ser de dimensions reduïdes, amb una interfície de pantalla tàctil i que funcionen mitjançant aplicacions.

Segon: L'ús dels telèfons mòbils als centres educatius ha de partir de l'assumpció que aquests dispositius no seran usats en les etapes d'infantil i primària, i en la resta d'estudis **només poden ser utilitzats durant les activitats d'aprenentatge quan compleixin una finalitat pedagògica indicada pel docent.**

¹ En aquest sentit, són interessants els documents de la [Societat Catalana de Pediatria](#) i el [Consell Audiovisual de Catalunya](#).

La concreció de l'ús del mòbil amb finalitats educatives s'ha de situar dins del marc del **projecte educatiu del centre**, que ha de reflectir una visió integral de l'educació, incloent-hi les oportunitats que la tecnologia pot oferir per millorar la qualitat de l'aprenentatge. La graduació de la introducció de l'ús dels telèfons mòbils és clau, atès que les necessitats i capacitats dels alumnes varien en funció de l'edat i el nivell educatiu.

L'ús pedagògic d'aquests dispositius mòbils ha de permetre que els alumnes n'aprenuin a fer un bon ús en un context en què la tecnologia és omnipresent i la capacitat digital és essencial per integrar-se amb èxit a la societat. Les competències digitals van més enllà de la simple manipulació d'eines digitals; impliquen entendre i aplicar críticament la tecnologia en diverses situacions. Per aquest motiu, l'educació en cultura digital ha de fer un **èmfasi particular en el bon ús** dels telèfons mòbils, ja que són eines ubiqües en la vida quotidiana. Això significa que els alumnes han de ser **coneixedors dels beneficis** inherents al bon ús dels mòbils, com ara l'accés ràpid a la informació, la comunicació eficient i les oportunitats d'aprenentatge en línia. Simultàniament, és fonamental que siguin **conscients dels efectes negatius** potencials, tant per a ells mateixos com per als altres.

Tercer: Els centres educatius han de **garantir l'assoliment de la competència digital de l'alumnat** establerta en els currículums de cada etapa educativa i cobrir els aspectes necessaris quant a l'ús de recursos i eines digitals. Una bona competència digital de l'alumnat permet una integració d'aquests dispositius que sigui beneficiosa quan es gestiona amb una perspectiva planificada i adaptada a les necessitats per tal que enriqueixin les experiències d'aprenentatge.

D'altra banda, una bona competència digital permet sensibilitzar sobre els perills del mal ús dels mòbils, com el ciberassetjament, la pèrdua de privacitat i la distracció excessiva, aspectes que formen part integral de l'educació digital. Les conseqüències negatives poden afectar tant el benestar personal com la dinàmica de l'entorn educatiu. Així, garantir una educació que inclogui el bon ús del mòbil contribuirà directament a l'assoliment de les competències digitals establertes als currículums actuals i una bona convivència al centre.

El foment del bon ús dels telèfons mòbils no només és una qüestió de convivència i civisme digital, sinó que també és una premissa per al desenvolupament integral dels estudiants en un món cada vegada més interconnectat i digital, que no podem obviar.

Quart: Els centres educatius han de vetllar pel **compliment de la legislació vigent** quant a protecció de dades i respecte als drets fonamentals. D'altra banda, en els casos en què l'alumnat no segueixi les indicacions establertes a les NOFC, les persones responsables hauran de valorar si l'actuació de l'alumnat és susceptible de

constituir una irregularitat o una falta, que pot ser lleu, greu o molt greu, i aplicar les **mesures correctores** o sancions pertinents; sense obviar que algunes actuacions poden arribar a tenir responsabilitats penals. Recordem, a més, que existeixen límits legals que estableixen un mínim d'edat per a l'ús de xarxes socials i certs continguts d'internet.

Cinquè: L'ús de telèfons mòbils a la infància i l'adolescència excedeix l'àmbit escolar. El centre educatiu pot promoure també els bons usos en l'**àmbit familiar i social**, ja sigui mitjançant accions promogudes pel mateix centre o bé fent utilitzar altres recursos de les institucions públiques o la comunitat. És fonamental reconèixer el paper cabdal de les famílies com a model pel que fa al bon ús d'aquests dispositius mòbils, no només en l'àmbit escolar sinó també en el personal i en el social, i per educar infants i joves en usos saludables que evitin situacions perjudicials per a la seva salut i integritat personal i la dels altres. En aquest sentit, cal que les famílies disposin dels recursos, les habilitats i les competències necessàries per garantir un bon acompanyament en el procés d'aprenentatge d'infants i joves. Al final d'aquestes instruccions es faciliten enllaços a recursos que poden ser d'interès perquè els centres impulsin accions d'acompanyament a les famílies o recursos on les famílies poden adreçar-se.

3. Marc d'usos segons etapes educatives

Tal com s'ha comentat en l'apartat anterior, a part de les consideracions generals, cal establir instruccions per etapes educatives. A continuació es mostren els aspectes específics agrupats en tres blocs: l'educació infantil i primària, l'educació secundària obligatòria i l'educació postobligatòria.

El contingut d'aquests blocs és d'aplicació obligatòria a les diferents etapes educatives, independentment que l'edat de l'alumne sigui superior a la que pertoca de manera ordinària. D'aquesta manera, un alumne que cursi ESO, haurà de cenyir-se a les instruccions que s'indiquen i les que concreti el centre amb independència que, per edat, sigui més gran de 16 anys.

3.1 Educació infantil i primària

A l'etapa d'educació infantil i primària **no està permès l'ús de telèfons mòbils** a l'alumnat al centre educatiu. L'escola ha de vetllar per posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics que siguin necessaris per a l'assoliment de la competència digital en l'aplicació de les situacions d'aprenentatge que així ho requereixin.

Aquesta indicació es fa extensiva tant a l'horari lectiu com a l'horari no lectiu i afecta, per tant, les estones de benvinguda del matí abans de l'inici de les classes, les estones de la pausa al migdia als espais de menjador i en altres espais que el centre utilitzi, i les activitats extraescolars i complementàries en què participin alumnes d'educació infantil i primària.

En cas que un alumne porti un dispositiu mòbil personal, aquest ha d'estar apagat al llarg de la jornada escolar i desat en un lloc segur, que ha de determinar el centre.

Per tal de garantir aquesta instrucció, cal compartir amb les famílies a través de la carta de compromís i el coneixement de les NOFC la regulació general i específica del centre. En els apartats posteriors trobareu més informació sobre els aspectes organitzatius i de gestió i les excepcionalitats que es poden preveure; així com una proposta de redactats per a les NOFC.

3.2 Educació secundària obligatòria

Amb caràcter general, no està permès l'ús de telèfons mòbils a l'alumnat d'ESO. **L'alumne que porti un dispositiu mòbil personal l'ha d'apagar en entrar al centre** i ha de garantir que resti apagat de manera que no es pugui accedir a les dades personals que el dispositiu emmagatzema.

Cada centre ha d'establir la manera i el procediment per garantir que els dispositius mòbils personals de l'alumnat restin en un espai segur al llarg de tota la jornada escolar, sempre que no se n'autoritzi l'ús per circumstàncies excepcionals o bé per a un ús estrictament pedagògic indicat per un docent. En aquest sentit, el centre pot optar per diverses opcions més o menys restrictives; per exemple, es pot demanar que l'alumnat desi el dispositiu apagat a la seva motxilla, a la taquilla en cas de disposar-ne o en una caixa a l'aula. En els annexos s'especifica una proposta de redactat per garantir que els telèfons mòbils personals de l'alumnat restin en un espai segur.

En cas d'usos indeguts, cal retirar el dispositiu a l'alumne i seguir el protocol que es detalla a les NOFC, que hauria d'incloure la custòdia fins al final de la jornada i l'avís a la família. Aquests aspectes han de quedar recollits també a la carta de compromís. Cal recordar que alguns usos indeguts poden comportar l'aplicació de mesures correctores i sancionadores i, fins i tot, ser susceptibles de delictes i denúncia. Cada centre pot acabar de concretar com gestiona els casos indeguts dels dispositius de l'alumne. En els annexos d'aquest document es proposa un redactat concret.

Activitats lectives

Durant les activitats lectives, i per tal de fer tasques en què calgui utilitzar un dispositiu electrònic, s'ha de prioritzar sempre l'ús de l'ordinador portàtil o de dispositius del centre. El centre educatiu pot decidir prohibir l'ús total dels telèfons mòbils de l'alumnat o bé permetre'l en circumstàncies excepcionals o en aquelles en què no es pugui complir la tasca segons la indicació anterior, per exemple, activitats de geolocalització, enregistrament de vídeos o fotografies, participació en projectes com App Inventor, entre d'altres. En aquests casos, cal seguir les indicacions que el docent estableixi i donar compliment a la normativa del centre. En els casos excepcionals que s'autoritzi l'ús de mòbils, el centre educatiu ha de garantir que l'alumnat que no disposa de telèfon pugui seguir amb normalitat l'activitat amb les eines del centre.

Aquestes indicacions també s'han de complir en les activitats dutes a terme fora del centre que complementen i/o formen part de la programació general anual. S'hi inclouen, per tant, sortides, colònies, viatges, projectes compartits amb altres centres, activitats amb participació de les famílies o la comunitat educativa, activitats amb entitats de l'entorn, etc. Es considera que els espais del centre com la biblioteca, laboratoris, gimnàs, aules específiques, tallers i anàlegs, són espais on habitualment es duen a terme activitats lectives i, per tant, s'aplicarà la mateixa indicació.

Activitats no lectives

En la resta del temps no lectiu, com l'esbarjo, el temps de menjador o les activitats complementàries i extraescolars, no es pot fer un ús lliure del mòbil. Són espais preservats perquè la interacció personal entre alumnat, professorat i altres membres de la comunitat educativa sigui prioritària i s'ha d'evitar fer ús de telèfons mòbils que la puguin distorsionar. Cal vetllar perquè el temps d'esbarjo sigui un temps d'oci lliure de pantalles, que promogui el joc, l'exercici físic i les relacions interpersonals directes. Només de manera excepcional és permès fer-ne ús quan un docent de referència hagi autoritzat l'ús dels telèfons mòbils per a una activitat amb un objectiu educatiu concret, i un adult de referència vetlli per al seu bon ús en aquests espais. Cal garantir que la finalitat de l'ús ha de ser dur a terme una activitat concreta, i que es dona compliment a la segona condició dels aspectes generals sobre el respecte als drets fonamentals i la protecció de dades.

En resum, a l'etapa d'educació secundària obligatòria cal tenir en compte que el centre pot decidir si a l'ESO l'ús dels mòbils queda totalment prohibit o si es permeten usos educatius específics autoritzats. En els apartats següents trobareu més informació sobre situacions específiques i aspectes

organitzatius i de gestió. Als annexos trobareu redactats concrets per a les NOFC.

3.3 Educació postobligatòria

En els estudis postobligatoris,² l'alumnat ha de ser responsable dels seus dispositius mòbils, tot seguint les normes que el centre estableixi per usar-los en el marc de la bona convivència del centre i el respecte als drets fonamentals i de protecció de dades d'altri. En els centres on s'ofereixin estudis de diverses etapes educatives cal establir els usos dels telèfons mòbils per a cada etapa.

Activitats lectives

Durant les activitats lectives, l'ús de telèfons mòbils i altres dispositius intel·ligents s'ha de vincular a les activitats d'aprenentatge, per la qual cosa **no se'n pot fer un ús lliure**. El professorat ha de donar les indicacions d'ús. Qualsevol altra actuació de l'alumnat que se'n desprengui s'ha de cenyir a un ús responsable.

Activitats no lectives

En la resta del temps no lectiu, el centre ha de vetllar pel bon ús dels dispositius mòbils per evitar situacions de conflicte i pot regular-ne l'ús en els contextos que consideri convenient en funció de l'edat de l'alumnat.

4. Situacions específiques i/o excepcionals

A part dels aspectes descrits anteriorment segons les etapes educatives, els centres poden concretar excepcions de l'ús general dels telèfons mòbils. Aquests usos poden estar relacionats amb situacions específiques individuals, com poden ser les derivades de les necessitats educatives específiques d'algun alumne per participar en les situacions d'aprenentatge d'aula, per dur a terme alguna tasca o activitat en entorns fora de l'aula, per comunicar-se, per fomentar la seva autonomia o per aspectes vinculats a la salut en general (control de constants, valors mèdics, etc.).

Als annexos s'especifiquen propostes de situacions en què l'ús dels telèfons mòbils podria quedar exceptuat, d'acord amb les instruccions.

² S'exclouen els estudis següents: cicles formatius de grau superior, ensenyaments d'idiomes, ensenyaments artístics superiors i ensenyaments en centres de formació de persones adultes.

5. Aspectes organitzatius i de gestió

5.1 Actualització de les NOFC i carta de compromís educatiu

Els centres han d'actualitzar les NOFC d'acord amb el present document de regulació dels telèfons mòbils i s'ha d'aplicar a partir de l'inici del curs 2024-2025. També cal actualitzar la carta de compromís educatiu perquè hi faci una referència específica. Les NOFC han de preveure la tipologia de faltes relacionades amb l'ús indegut dels mòbils, les possibles mesures correctores o sancionadores i també els protocols d'acció quan es produeixin usos indeguts, com la custòdia del dispositiu, l'avís a la família, etc. A l'annex d'aquest document es fan propostes de redactat concretes per a les NOFC i la carta de compromís.

5.2 Projectes singulars amb usos de dispositius fora del marc establert

Si un centre vol dur a terme un projecte singular que inclogui una utilització de telèfons mòbils diferent a la que es descriu en aquestes instruccions, ha de sol·licitar autorització a l'administració educativa (Serveis Territorials o Consorci d'Educació de Barcelona) després d'haver estat aprovat per majoria qualificada de dos terços del consell escolar del centre i prèvia a la implementació. Per tal d'autoritzar el projecte, la sol·licitud ha d'incloure el projecte en què s'especifiquin els objectius i les activitats per assolir-los. L'administració educativa pot sol·licitar, si escau, un informe a la Inspecció d'Educació.

5.3 Promoció del debat previ a l'actualització de les NOFC en el si del consell escolar

El canvi de les NOFC ha de ser aprovat en el consell escolar del centre. Per aquest motiu, es considera necessari promoure un diàleg i un debat aprofundit amb tots els agents representats al consell escolar.

En concret, es recomana poder generar diàleg al voltant dels aspectes següents:

- **Preferències dins del marge del marc d'usos que el Departament ha establert.** Algunes preguntes que es podrien fer en el cas de l'ESO: es prefereix una prohibició global o s'acceptaran excepcions educatives justificades? De quina manera concreta es vol gestionar l'incompliment de les normes? Concretament com es gestiona la prohibició? Els mòbils es

queden a la motxilla? No entren al centre? Es deixen en espais determinats? Com fomentem la relació interpersonal als espais no lectius?

- **Capacitació i hàbits amb les famílies.** Els centres, i també altres agents de la comunitat educativa, poden compartir amb les famílies com facilitar-los recursos perquè puguin exercir control parental en l'àmbit familiar, social i privat. En l'apartat següent se'n faciliten alguns.
- **Usos dels mòbils per a la resta d'agents més enllà de l'alumnat.** En termes generals, totes les persones que tinguin relació amb un centre educatiu han d'actuar de manera coherent amb la normativa en relació amb l'ús del mòbil en tots els espais i en totes les franges horàries. Tots els adults actuen com a models de referència per a infants i joves en el seu procés d'aprenentatge. Per aquest motiu, cal que tots els adults referents, tant sigui en l'àmbit educatiu com en l'entorn familiar, actuïn fent un ús exemplar dels dispositius mòbils, la qual cosa tindrà un impacte protector en els menors. Es recomana poder promoure un debat al voltant d'aquest aspecte, ja sigui en el claustre, amb el conjunt d'agents del consell escolar, ja sigui amb la resta de persones que tenen un contacte directe amb l'alumnat durant el temps de migdia o en activitats extraescolars relacionades directament amb el centre.
- **Política singular de l'ús dels mòbils al centre.** Tal com s'especifica en el punt 5.2 d'aquest document, optar per un ús menys restringit dels mòbils implica seguir un procediment de singularitat que requereix un consens en el consell escolar. Si el centre vol optar per la singularitat, per fer un ús més generalitzat dels telèfons mòbils, es recomana fer un procés de diàleg i participació per garantir i construir consens en el consell escolar.

5.4 Compliment de la normativa als centres

A més d'incloure la regulació d'usos singulars i específics dels telèfons mòbils que el centre vulgui autoritzar, les NOFC han d'incloure l'aplicació de faltes i mesures correctores quan no se segueixi la normativa que el centre tingui establerta.

El capítol V de la LEC, dedicat a la convivència, defineix les faltes, les sancions i les mesures correctores. Així mateix, l'article 24 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, es refereix a irregularitats o faltes.

Les irregularitats que cometi l'alumnat han d'estar vinculades a mesures correctores, mentre que les faltes estan vinculades a les sancions establertes a la normativa vigent. Es consideren irregularitats el que tradicionalment s'ha considerat una falta de disciplina o una falta lleu, és a dir, les que no són greument perjudicials per a la convivència. De conformitat amb l'article 19.1.e del Decret 102/2010, de 3 d'agost, les NOFC han d'incloure la definició

de les irregularitats en què pot incórrer l'alumnat pel que fa a l'ús del telèfon mòbil quan no siguin greument perjudicials per a la convivència, i l'establiment de les mesures correctores d'aquestes irregularitats i les circumstàncies que poden disminuir o intensificar la gravetat de la conducta de l'alumnat. La determinació de les irregularitats i les mesures ha de tenir per finalitat contribuir al manteniment i la millora del procés educatiu dels alumnes; per exemple, es pot considerar una irregularitat que un alumne de primària porti un telèfon mòbil encès a la motxilla i que sona al rebre una trucada, i en aquest cas el centre pot haver establert la retirada i la custòdia del dispositiu i la comunicació a la família.

En canvi, les faltes greus i molt greus són greument perjudicials per a la convivència al centre educatiu i estan definides a la normativa esmentada anteriorment; per exemple, quan amb un telèfon mòbil s'enregistren imatges vexatòries d'un membre de la comunitat educativa es comet una falta greument perjudicial per a la convivència i caldrà iniciar la tramitació disciplinària prevista.

Cal recordar que els membres de la comunitat educativa no tenen la competència per decidir si un acte és una conducta d'aquest estil. La direcció del centre és qui ha d'imposar les sancions, tot seguint el procediment corresponent i el protocol que estableix l'article 25 del Decret d'autonomia. També cal recordar que en cap cas es pot revisar el contingut del mòbil d'un alumne i que el fet que un alumne no lliuri el mòbil quan se li requereix es considera greu. Es recomana que la gravetat estigui en concordança amb la resta de faltes establertes a les NOFC per evitar que sigui una previsió desproporcionada amb la resta de conductes.

A l'annex 1 s'exemplifiquen algunes propostes de redacció de les NOFC amb relació a irregularitats i faltes greument perjudicials per a la convivència.

6. Altres propostes per als centres educatius

A continuació es detallen algunes propostes, a títol de recomanació, que poden ser d'utilitat als centres educatius per facilitar-los la implementació de les instruccions d'aquest document. Aquestes propostes es poden prendre com a referència per a la concreció que faci cada centre en les seves NOFC o bé per complementar la PGA. En cap cas són obligatòries.

Exemples d'actuacions:

- Organitzar sessions de debat entre els diferents membres de la comunitat del centre per acordar els usos que es volen establir als centres i donar veu a tots els sectors.
- Organitzar activitats adreçades a les famílies focalitzades en els usos i els riscos dels telèfons mòbils. Es poden consultar els recursos del projecte [Famílies Digitals](#) del Departament d'Educació i la [secció educativa](#) del web del Consell Català de l'Audiovisual.

- Compartir amb les famílies les recomanacions específiques de salut que s'inclouen en el document [Salut digital a l'edat pediàtrica](#) de la Societat Catalana de Pediatria i al [Canal Salut](#).
- Establir protocols de comunicació clars entre centres i famílies per evitar que l'alumnat hagi d'utilitzar el telèfon mòbil per rebre trucades de la família.
- Organitzar activitats sobre notícies falses per aprendre a regular l'ús i la cerca d'informació. Es poden consultar els recursos del web [Canal de Reporters](#) del Departament d'Educació.
- Compartir recursos entre el professorat que ajudin a establir pautes clares i factibles i difondre experiències d'altres centres. Es pot consultar aquest tipus de material a la secció de [recursos de l'XTEC](#).
- Difondre el contingut sobre [protecció de dades](#) dels documents per a l'organització i la gestió dels centres.
- Compartir les [publicacions](#) del Consell d'Educació de Catalunya sobre l'ús dels mòbils als centres educatius.
- Mantenir un equilibri saludable entre l'ús de dispositius i experiències positives sense pantalles. Respectar el temps per a activitats de la vida diària sense mòbils, com ara fer exercici, relacionar-se amb els iguals i els adults, jugar i experimentar o fer activitats a l'aire lliure, etc.
- Oferir formació en valors, intel·ligència emocional i educació afectiva i sexual a l'alumnat i a les famílies.
- Als centres d'educació secundària obligatòria, fomentar l'oferta d'activitats que els joves puguin fer sense necessitar l'ús del mòbil més enllà de l'horari lectiu, tot garantint l'equitat en l'oci saludable per als joves.
- Donar a conèixer a famílies i agents de la comunitat educativa recursos per a la capacitat digital de ciutadans i famílies, com per exemple el programa Famílies TIC de la xarxa Punt TIC <https://punttic.gencat.cat/blog/families-tic>.

Annex 1: Propostes de redacció per a les NOFC

Exemples de redacció de la regulació dels usos en les NOFC dels centres

Els centres educatius han d'elaborar les NOFC d'acord amb el que estableixen el Decret 102/2010, d'autonomia dels centres educatius, i el Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.

Entre els elements que han de contenir les **NOFC** dels centres educatius, s'inclou "la regulació de l'ús dels telèfons mòbils al centre", tant pel que fa als usos de la tecnologia mòbil com a les excepcionalitats que el centre vulgui establir. Aquests usos han de tenir en compte el marc d'usos que proposa aquest mateix document.

A més dels [recursos de l'XTEC](#), a continuació s'ofereix una proposta de redacció per incloure a les NOFC segons els criteris que determini el centre. Els centres són lliures d'elaborar la seva redacció, sempre que compleixin el marc d'usos d'aquest document. No obstant això, i amb l'objectiu de facilitar la tasca de compliment d'aquest marc, es proposen els exemples de redacció següents.

Es recomana que l'apartat de les NOFC tinguin els apartats següents:

- Disposició general
- Excepcions
- Compliment i faltes.

Disposició general	Redacció de les NOFC
Infantil i primària	<p>L'ús de telèfons mòbils està prohibit per a l'alumnat en tots els espais del centre educatiu i en totes les activitats educatives que puguin tenir lloc fora del centre. L'alumne que porti un telèfon mòbil l'ha d'apagar en entrar al centre i ha de garantir que resti apagat de manera que no es pugui accedir a les dades personals que el dispositiu emmagatzema. L'escola ha de vetllar per posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics que siguin necessaris per a l'assoliment de la competència digital en l'aplicació de les situacions d'aprenentatge que així ho requereixin.</p> <p>Aquestes indicacions també s'han de complir en les activitats efectuades fora del centre que complementen</p>

Disposició general	Redacció de les NOFC
	<p>i/o formen part de la programació general anual. S'inclouen per tant, sortides, colònies, viatges, projectes compartits amb altres centres, activitats amb participació de les famílies o la comunitat educativa, activitats extraescolars, activitats amb entitats de l'entorn, etc. Es considera que els espais del centre com la biblioteca, el pati, els passadissos, els laboratoris, el gimnàs, les aules específiques, els tallers i anàlegs, són espais on habitualment es duen a terme activitats lectives i, per tant, s'hi ha d'aplicar la mateixa indicació.</p>
<p>ESO</p>	<p>Opció 1: Prohibició de l'ús generalitzat</p> <p>L'ús de telèfons mòbils està restringit per a l'alumnat en tots els espais del centre educatiu i en totes les activitats educatives que puguin tenir lloc fora del centre. L'alumne que porti un telèfon mòbil l'ha d'apagar en entrar al centre i ha de garantir que resti apagat de manera que no es pugui accedir a les dades personals que el dispositiu emmagatzema. L'escola ha de vetllar per posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics que siguin necessaris per a l'assoliment de la competència digital en l'aplicació de les situacions d'aprenentatge que així ho requereixin.</p> <p>Aquestes indicacions també s'han de complir en les activitats efectuades fora del centre que complementen i/o formen part de la programació general anual. S'inclouen per tant, sortides, colònies, viatges, projectes compartits amb altres centres, activitats extraescolars, activitats amb participació de les famílies o la comunitat educativa, activitats amb entitats de l'entorn, etc. Es considera que els espais del centre com la biblioteca, el pati, els passadissos, els laboratoris, el gimnàs, les aules específiques, els tallers i anàlegs, són espais on habitualment es duen a terme activitats lectives i, per tant, s'hi ha d'aplicar la mateixa indicació.</p> <p>Opció 2: Restricció general de l'ús excepte en usos educatius autoritzats</p>

Disposició general	Redacció de les NOFC
	<p>L'ús de telèfons mòbils està restringit a l'alumnat en tots els espais del centre educatiu. L'alumne que porti un telèfon mòbil l'ha d'apagar en entrar al centre i ha de garantir que resti apagat de manera que no es pugui accedir a les dades personals que el dispositiu emmagatzema. L'escola ha de vetllar per posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics que siguin necessaris per a l'assoliment de la competència digital en l'aplicació de les situacions d'aprenentatge que així ho requereixin.</p> <p>Durant les activitats lectives, i per tal de fer tasques en què calgui utilitzar un dispositiu electrònic, s'ha de prioritzar sempre l'ús de l'ordinador portàtil o de dispositius del centre. De manera excepcional es pot utilitzar un telèfon mòbil de l'alumnat en les circumstàncies en què no es pugui complir la tasca segons la indicació anterior. En aquests casos, cal seguir les indicacions que el docent estableixi i donar compliment a la normativa del centre.</p> <p>Aquestes indicacions també s'han de complir en les activitats efectuades fora del centre que complementen i/o formen part de la programació general anual. S'inclouen per tant, sortides, colònies, viatges, projectes compartits amb altres centres, activitats amb participació de les famílies o la comunitat educativa, activitats extraescolars, activitats amb entitats de l'entorn, etc. Es considera que els espais del centre com la biblioteca, el pati, els passadissos, els laboratoris, el gimnàs, les aules específiques, els tallers i anàlegs, són espais on habitualment es duen a terme activitats lectives i, per tant, s'hi ha d'aplicar la mateixa indicació.</p>
Estudis postobligatoris	<p>L'alumnat d'estudis postobligatoris ha de ser responsable dels seus dispositius mòbils. L'ús de telèfons mòbils i altres dispositius intel·ligents s'ha de vincular a les activitats d'aprenentatge, per la qual cosa no se'n pot fer un ús lliure. El professorat ha de donar les indicacions d'ús. Qualsevol altra actuació de l'alumnat que se'n desprengui s'ha de cenyir a un ús responsable.</p>

Disposició general	Redacció de les NOFC
	Malgrat que bona part de l'alumnat sigui major d'edat, l'alumnat ha de ser conscient de la diferenciació entre els usos educatius i els usos socials, i cal vetllar especialment pels riscos del mal ús, el respecte als drets fonamentals i a la protecció de dades.
Proposta d'excepcionalitats (per a totes les etapes)	Redacció de les NOFC
Salut	Es permet utilitzar un telèfon mòbil o dispositiu intel·ligent a l'alumnat que tingui alguna necessitat específica per motius de salut i hagi de monitorar algunes constants.
NESE	Es permet utilitzar un dispositiu mòbil a l'alumnat que, per motiu de necessitats específiques de suport educatiu, requereixi l'ús d'alguna aplicació que li faciliti l'accés a l'aprenentatge, la participació o la comunicació.
Activitats singulars	Es permet utilitzar un dispositiu mòbil a l'alumnat quan sigui imprescindible per dur a terme algun projecte o activitat del centre que no es pugui dur a terme amb els dispositius del centre.
Sortides i viatges	Es permet utilitzar el mòbil en sortides i viatges quan el docent en doni permís i sempre que l'alumne faci un ús correcte de les imatges i sons enregistrats, especialment quan apareguin terceres persones, a fi de no incórrer en la vulneració de drets fonamentals i garantir la protecció de dades.
Transport escolar i desplaçaments entre municipis	Els alumnes que visquin allunyats del centre educatiu poden utilitzar el telèfon mòbil si cal comunicar alguna informació a la família.
Emergències	En cas que es produeixi una situació d'emergència l'alumnat, pot utilitzar el telèfon mòbil per comunicar-se amb la família.
Mesures correctores i sancions	Redacció de les NOFC
<i>El règim sancionador i les actituds i conductes contràries a la convivència es descriuen a la LEC (article 37) i al Decret 102/2010 (articles 23, 24 i 25) i s'han de recollir a les NOFC.</i>	
Conducta contrària	L'ús del telèfon mòbil per part d'un alumne sense el

Disposició general	Redacció de les NOFC
lleu	consentiment previ d'un docent constitueix una falta lleu, si no afecta els drets fonamentals o la protecció de dades. En aquests casos, es considera una falta de disciplina. El centre ha de custodiar el mòbil fins al final de la jornada, ha d'amonestar l'alumne i el docent corresponent ho ha de comunicar a la família.
Conducta contrària greu	L'ús del telèfon mòbil que vulneri els drets fonamentals de la persona constitueix una falta greument perjudicial per a la convivència. En aquests casos el mòbil queda custodiat pel centre fins al final de la jornada i s'ha d'obrir un expedient disciplinari.
Conducta contrària molt greu	Si un alumne al qual es demana que lliuri el telèfon mòbil s'hi nega, es considera falta greu i s'han d'aplicar les sancions corresponents a aquest tipus de falta.

Annex 2: Proposta de redacció de la carta de compromís

Les persones sotasignades, (nom i cognoms), tutor/a del grup del centre educatiu i (nom i cognoms), (pare, mare, tutor o tutora legal) de l'alumne/a, conscients que l'educació implica l'acció conjunta de la família i de l'escola, signem aquesta addenda de continguts específics, la qual comporta els següents:

COMPROMISOS

Per part del centre

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(...) Informar la família del projecte educatiu de centre (PEC) i de les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC), incloent-hi els acords de centre sobre l'ús dels telèfons mòbils.

Per part de la família

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(...) Respectar les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) i la regulació dels telèfons mòbils que s'hi especifica.

El tutor o tutora es compromet a revisar aquests compromisos conjuntament amb la família en les dades que es concretin.

El tutor/a
Signatura

La família (pare, mare o tutor o tutora legal)
Signatura

..... (localitat),..... (dia i mes) de 20.....