



INFORME SOBRE

LA REGULACIÓ
DE LA TECNOLOGIA
EN L'ÀMBIT DE LA
PROTECCIÓ A
LA INFÀNCIA
I L'ADOLESCÈNCIA



Generalitat
de Catalunya



© **Generalitat de Catalunya, 2024**
Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut

Departament de Drets Socials
Av. Paral·lel, 52
08001 Barcelona

© **Belén Arribas Sánchez, 2024**

La Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut va encarregar l'elaboració d'aquest informe tècnic a l'advocada Belén Arribas (barribas@icab.cat), especialista en dret de les tecnologies de la informació.

Disseny i maquetació: Unitat d'Autoedició de la Direcció General de Joventut



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional. La llicència es pot consultar a la [pàgina web de Creative Commons](#).

Podeu trobar aquesta i les altres obres que ha publicat el Departament de Drets Socials al nostre [catàleg de publicacions](#).

ÍNDIX

DE CONTINGUTS



1 _____

INTRODUCCIÓ	5
1.1 Abast de l'informe	5

2 _____

CONTEXT JURIDICOLEGAL I DIGITAL	7
2.1 Els drets digitals a Europa	7
2.2 Els drets digitals a Espanya	7
2.3 Els drets de llibertat, igualtat, protecció i seguretat en l'àmbit digital pel que fa als menors	8

3 _____

MARC JURÍDIC POSITIU VIGENT	9
3.1 Normativa rellevant aprovada recentment	9
3.1.1 Reglament europeu de serveis digitals: Digital Services Act (DSA)	9
3.1.2 Llei 13/2022, de 7 de juliol, general de comunicació audiovisual	10
3.1.3 Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència	10
3.1.4 Reglament per prevenir i combatre l'abús sexual a menors	12
3.1.5 Reglament sobre identitat digital: eIDAS 2	12
3.1.6 Reglament general de protecció de dades (RGPD)	12
3.1.7 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre,	12
de protecció dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)	
3.1.8 Carta de Drets Digitals: drets de protecció dels menors a l'entorn digital	13

4 _____

PROPOSTES I INICIATIVES PRINCIPALS PER AL DESPLEGAMENT DELS DRETS DIGITALS	15
4.1 Desplegament i implementació de la Carta de Drets Digitals	15

5 _____

PRINCIPALS ACTORS I STAKEHOLDERS I LES SEVES INICIATIVES	17
5.1 UNICEF.....	17
5.2 iCmedia.....	17
5.3 PantallasAmigas	18
5.4 Dale una Vuelta	18

6 _____

EXEMPLES DE DRET TOU: MECANISMES D'AUTOREGULACIÓ I CORREGULACIÓ I INICIATIVES	19
6.1 Pacte d'estat per protegir la infància i l'adolescència en l'entorn digital.....	19
6.2 "Generación XXX", una proposta de Dale una Vuelta	20
6.3 Proposta de l'AEPD per restringir l'accés dels menors a la pornografia.....	21

7 _____

PROPOSTES QUE CAL IMPLEMENTAR I DESPLEGAR PER A LA PROTECCIÓ DELS MENORS	23
7.1 Àmbit tècnic	23
7.2 Àmbit legal i regulatori.....	24
7.3 Àmbit de l'autoregulació	25
7.4 Àmbit de l'educació	25
7.5 Àmbit de la difusió i sensibilització.....	26

8 _____

CONCLUSIONS	27
--------------------------	----

1 INTRODUCCIÓ



1.1 Abast de l'informe

La Generalitat de Catalunya encarrega a l'advocada Sra. Belén Arribas, experta en Dret Digital i Mercantil i llicenciada en Dret, un projecte que consisteix en l'assessorament en matèria de regulació de la tecnologia en l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència.

Es tracta de l'informe comprensiu d'una anàlisi, principalment pràctica i executiva, del marc legal que hi ha actualment en l'àmbit tecnològic i digital, en què es poden identificar i extreure eines legals i reguladores per protegir la infància i els seus drets i garanties, així com propostes de nova regulació i protecció que disposin d'un consens ampli entre els sectors implicats i els *stakeholders* rellevants.

En concret, s'ha analitzat tant la regulació que permet protegir els infants, especialment davant l'exposició a continguts il·legals o nocius d'internet, com els exemples més rellevants de dret tou (*soft law*), com ara els mecanismes d'autoregulació i corregulació (bones pràctiques, codis de conducta sectorials i propostes públiques i privades, incloent-hi algunes iniciatives del tipus pacte d'estat que han dut a terme i publicat diferents *stakeholders* en la matèria), tant a l'Estat espanyol com en l'àmbit internacional.

De l'anàlisi s'extreuen unes conclusions i recomanacions, que poden servir de base per elaborar polítiques públiques o futures propostes per a un marc normatiu propi de Catalunya en aquesta qüestió.

Abans d'aquest document es va crear un informe preliminar, a tall de resum executiu, dels elements estudiats i de les primeres conclusions extretes fins a la data en què es va lliurar. El present document resumeix l'estudi elaborat i respon a l'assessorament que ha encarregat el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

2

CONTEXT JURIDICOLEGAL I DIGITAL



2.1 Els drets digitals a Europa

La Declaració Europea sobre els Drets i Principis Digitals per a la Dècada Digital determina que les tecnologies digitals han de protegir els drets de les persones, donar suport a la democràcia i garantir que tots els actors digitals actuen d'una manera responsable i segura. A més, estableix que les persones s'han de beneficiar d'un entorn en línia just, estar fora de perill del contingut il·legal i nociu i estar empoderades quan interactuen amb tecnologies noves i en evolució com la intel·ligència artificial.

En el marc de la Dècada digital d'Europa: metes digitals per al 2030, Europa es fixa com a objectiu capacitar tant les empreses com els ciutadans per a un futur sostenible, més pròsper i centrat en l'ésser humà. El programa Dècada digital, que ha de guiar la transformació digital d'Europa, té uns objectius concrets per al 2030. A més, implica una cooperació sòlida i estructurada entre la Unió Europea i els estats membres per augmentar les capacitats digitals sobre quatre punts cardinals: habilitats digitals, empresa, infraestructura i serveis públics.

Els drets i principis digitals que es descriuen a la Declaració esmentada han de complementar els drets existents, com els que s'estableixen a la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, i la legislació sobre privadesa i protecció de dades. A més, han de proporcionar un marc de referència per als drets digitals dels ciutadans, així com una guia per als estats membres de la UE i les empreses en l'àmbit de les noves tecnologies. També estan destinats a contribuir que tothom de la UE aprofiti al màxim la transformació digital.

2.2 Els drets digitals a Espanya

La Carta de Drets Digitals "no té caràcter normatiu, sinó que el seu objectiu és reconèixer els reptes d'aplicació i interpretació novíssims que planteja l'adaptació dels drets a l'entorn digital, així com suggerir principis i polítiques que s'hi refereixin en el context esmentat". També pretén proposar un marc de referència per a l'acció dels poders públics [...] "i contribuir als processos de reflexió que es produeixen a escala europea i, gràcies a això, liderar un procés imprescindible globalment per garantir una digitalització humanística, que posi les persones al centre".

L'Agenda Espanya Digital 2026 és "el full de ruta per a la transformació digital del país, una estratègia ambiciosa per aprofitar plenament les noves tecnologies i assolir un creixement econòmic més intens i sostingut, ric en ocupació de

qualitat, amb més productivitat i que contribueixi a la cohesió social i territorial, aportant prosperitat i benestar a tots els ciutadans del territori”.

És l'actualització de l'estratègia plantejada anteriorment com a full de ruta de transformació digital de l'Estat, incloent-hi el Pla de recuperació d'Espanya; en aquest sentit, s'han publicat vuit plans específics per desplegar-lo i s'han posat en marxa els principals programes d'inversió. L'Agenda consta de gairebé 50 mesures, articulades sobre deu eixos estratègics, entre els quals hi ha els relatius a infraestructures i tecnologia, economia i persones. Pel que fa al darrer eix, juntament amb el gran repte de reforçar les competències digitals dels empleats i de la ciutadania en general, hi ha el de la garantia dels drets digitals: en particular, els drets laborals, dels consumidors, de la ciutadania i de les empreses. La Carta de Drets Digitals, aprovada el juliol de 2021, és la punta de llança per guiar aquesta digitalització humanística. Des que es va publicar, ha esdevingut una referència que acompanya processos de reflexió similars en l'àmbit europeu i global. Així mateix, hi ha iniciatives semblants, com ara la Carta Catalana per als Drets i les Responsabilitats Digitals, un projecte d'innovació social coordinat per la Generalitat, o la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals, una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona.

2.3 Els drets de llibertat, igualtat, protecció i seguretat en l'àmbit digital pel que fa als menors

El ple exercici de la llibertat en totes les formes només és possible en un entorn segur i de confiança. L'absència de certesa sobre la identitat a internet suposa un trencament d'aquesta confiança i la possibilitat que hi hagi un perjudici per a les persones i les empreses (fraus, robatori de dades, desinformació, etc.) fonamentades en l'anonimat que faciliten les xarxes. Aquesta problemàtica adquireix més rellevància social quan la manca de verificació d'identitat —la majoria d'edat— afecta els menors.

La protecció dels menors davant els continguts que puguin afectar-ne el bon desenvolupament mental o moral és un dret fonamental, un objectiu social compartit a escala global. Tot i això, fins ara no s'ha donat una resposta com cal a aquesta problemàtica en l'àmbit digital. L'exposició dels menors a continguts potencialment nocius per al seu desenvolupament adequat (sobretot continguts per a adults de tipus pornogràfic) és contínua i cada cop preocupa més la societat.

Segons l'informe *(Des)informació sexual: pornografia i adolescència* elaborat per Save the Children, els adolescents espanyols veuen pornografia per primera vegada als 12 anys, de mitjana; gairebé el 70% la consumeixen sovint, i per al 30% aquests vídeos són l'única font d'informació sobre sexualitat i majoritàriament inclouen continguts violents basats en relacions de desigualtat. Segons l'associació Dale una Vuelta, un estudi recent posa de manifest que, a Espanya, l'edat mitjana del primer contacte amb la pornografia és entre els 9 i els 11 anys. El 30% dels adolescents accedeix a la pornografia de manera accidental i el 70% consumeix pornografia des del mòbil. Mentrestant, el 75% dels pares són aliens a aquesta realitat.

Hi ha nombroses veus que relacionen l'exposició dels menors a continguts en línia amb l'aparició de comportaments delictius de caràcter sexual i de violència de gènere per part de menors.

Com veurem, a Espanya i Europa hi ha un marc normatiu adequat que estableix obligacions de verificació d'edat per als prestadors de serveis de continguts digitals. Aquestes obligacions es complementen amb les garanties necessàries de protecció dels drets de privadesa o, fins i tot, amb el dret al pseudonimat que reconeix la Carta de Drets Digitals esmentada.

3

MARC JURÍDIC POSITIU VIGENT



3.1 Normativa rellevant aprovada recentment

La legislació positiva principal que tenim a l'abast sobre la matèria es presenta a continuació.



3.1.1 Reglament europeu de serveis digitals: Digital Services Act (DSA)

Aquest Reglament comunitari, aprovat el 2022, és d'aplicació directa a tots els estats membres i també a Catalunya. Complementa la Directiva [2000/31/CE](#) i la [Llei 34/2002, d'11 de juliol](#), de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

El DSA s'aplica:

a serveis d'intermediació, infraestructures de xarxa, proveïdors d'accés a internet, serveis d'allotjament de dades, serveis d'informàtica al núvol i d'allotjament web, i principalment a les plataformes i mercats en línia, mercats digitals, botigues d'aplicacions, plataformes d'economia col·laborativa i plataformes de xarxes socials.

També és aplicable, amb un nivell més exigent d'obligacions, a les anomenades grans plataformes en línia, que plantegen riscos especials pel que fa a la difusió de continguts il·lícits i perjudicials per a la societat.

El Reglament defineix el contingut il·legal i el distingeix del contingut nociu. Determina la figura dels alertadors fiables (*trusted flaggers*) i certes obligacions de moderació de continguts, així com les relatives a la publicitat transparent. Obliga "els prestadors de plataformes en línia accessibles als menors" a establir "mesures adequades i proporcionades per garantir un nivell elevat de privadesa, seguretat i protecció dels menors en el servei", així com a adoptar "mesures específiques per protegir els drets dels menors, incloent-hi eines de comprovació de l'edat i de control parental".

A més, disposa noves figures en l'àmbit de la governança d'aquestes plataformes, com ara la del coordinador de serveis digitals, i estableix un òrgan a escala europea per fer-ne la vigilància: la Junta Europea de Serveis Digitals (European Board of Digital Services, EBDS).



3.1.2 Llei 13/2022, de 7 de juliol, general de comunicació audiovisual

Aquest nou marc normatiu de comunicació audiovisual estableix a l'**article 88** obligacions per a la protecció dels usuaris i dels menors davant determinats continguts audiovisuals: "els prestadors del servei d'intercanvi de vídeos a través de plataforma han d'adoptar mesures per protegir: **a)** Els menors dels programes, dels vídeos generats per usuaris i de les comunicacions comercials audiovisuals que puguin perjudicar-ne el desenvolupament físic, mental o moral".

L'**article 89** també estableix mesures per a la protecció dels usuaris i dels menors davant determinats continguts audiovisuals: **d)** Establir i aplicar sistemes d'ús fàcil que permetin als usuaris del servei qualificar els continguts que puguin vulnerar les obligacions establertes a l'article 88; **e)** Establir i operar sistemes de verificació d'edat per als usuaris pel que fa als continguts que puguin perjudicar el desenvolupament físic, mental o moral dels menors que, en qualsevol cas, n'impedeixin l'accés als continguts audiovisuals més nocius, com ara la violència gratuïta o la pornografia; **f)** Facilitar sistemes de control parental controlats per l'usuari final pel que fa als continguts que puguin perjudicar el desenvolupament físic, mental o moral dels menors.



3.1.3 Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència

La Llei té per objecte garantir els drets fonamentals dels infants i adolescents a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral davant qualsevol forma de violència [...]. Als efectes d'aquesta legislació, s'entén per violència qualsevol acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, independentment de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

L'**article 3** n'estableix les finalitats, entre les quals hi ha [...]:

"m) Establir els protocols, mecanismes i qualsevol altra mesura necessària per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusivament per a tota la infància en tots els àmbits desenvolupats en aquesta Llei en què la persona menor d'edat desenvolupa la seva vida. S'entén com a entorn segur el que respecti els drets de la infància i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital".

L'**article 45** parla de l'ús segur i responsable d'internet en aquests termes:

"1. Les administracions públiques han de dur a terme campanyes d'educació, sensibilització i difusió adreçades als infants i adolescents, famílies, educadors i altres professionals que treballin habitualment amb persones menors d'edat sobre l'ús segur i responsable d'internet i les tecnologies de la informació i la comunicació, així com sobre els riscos derivats d'un ús inadequat que puguin generar fenòmens de violència sexual contra els infants i adolescents com el ciberassetjament escolar, ciberseducció de menors (*grooming*), la ciberviolència de gènere o el sèxting, així com l'accés i el consum de pornografia entre la població menor d'edat. Així mateix, han de fomentar mesures d'acompanyament a les famílies, i han de reforçar i donar suport al rol dels progenitors a través del desenvolupament de competències i habilitats que afavoreixin el compliment de les seves obligacions legals i, en particular, les que estableix l'**article 84.1 de la Llei orgànica 3/2018**, de 5 de **desembre**, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Les administracions públiques han de posar a disposició dels infants i adolescents, famílies, personal educador i altres professionals que treballin habitualment amb persones menors d'edat un servei específic de línia d'ajuda sobre l'ús segur i responsable d'internet, que ofereixi als usuaris assistència i assessorament davant situacions potencials de risc i emergència de les persones menors d'edat a internet.

3. Les administracions públiques han d'adoptar mesures per incentivar la responsabilitat social de les empreses en matèria d'ús segur i responsable d'internet per la infància i l'adolescència.

Així mateix, han de fomentar en col·laboració amb el sector privat que l'inici i el desenvolupament d'aplicacions i serveis digitals tingui en compte la protecció a la infància i l'adolescència.

4. Les campanyes institucionals de prevenció i informació han d'incloure entre els seus objectius la prevenció sobre continguts digitals sexuals i/o violents que poden influir i ser perjudicials per a la infància i l'adolescència."

L'article 46, sobre diagnòstic i control de continguts, estableix el següent:

"1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de fer periòdicament diagnòstics, tenint en compte criteris d'edat i gènere, sobre l'ús segur d'internet entre els infants i adolescents i les problemàtiques de risc associades, així com de les noves tendències.

2. Les administracions públiques han de fomentar la col·laboració amb el sector privat, per a la creació d'entorns digitals segurs, una estandardització més gran en l'ús de la classificació per edats i l'etiquetatge intel·ligent de continguts digitals, per a coneixement dels infants i adolescents i suport dels progenitors, o dels qui exerceixin funcions de tutela, guarda o acolliment, en l'avaluació i la selecció de tipus de continguts, serveis i dispositius.

A més, les administracions públiques han de fomentar la implementació i l'ús de mecanismes de control parental que ajudin a protegir les persones menors d'edat del risc d'exposició a continguts i contactes nocius, així com dels mecanismes de denúncia i bloqueig.

3. Les administracions públiques, en col·laboració amb el sector privat i el tercer sector, han de fomentar els continguts positius en línia i el desenvolupament de continguts adaptats a les necessitats dels diferents grups d'edat, i han d'impulsar entre la indústria codis d'autoregulació i correulació per a l'ús segur i responsable en el desenvolupament de productes i serveis destinats al públic infantil i adolescent, així com fomentar i reforçar la incorporació per part de la indústria de mecanismes de control parental dels continguts oferts o mitjançant la posada en marxa de protocols de verificació d'edat, en aplicacions i serveis disponibles a internet per impedir l'accés als reservats a adults.

4. Les administracions públiques han de treballar per aconseguir que en els envasos dels instruments de les noves tecnologies hi hagi de figurar un avís mitjançant el qual s'adverteixi de la necessitat d'un ús responsable d'aquestes tecnologies per prevenir conductes addictives específiques. Així mateix, es recomana a les persones adultes responsables de l'educació de la infància i l'adolescència la vigilància i la responsabilitat en l'ús adequat d'aquestes tecnologies."



3.1.4 Reglament per prevenir i combatre l'abús sexual a menors

Ara com ara, d'acord amb l'iter legislatiu al Parlament Europeu, el Reglament pretén ajudar els països de la Unió Europea a detectar i denunciar l'abús sexual a menors en línia, a prevenir-lo i a donar suport a les víctimes. Per això, estableix l'obligació que els prestadors de serveis d'internet identifiquin, denunciïn i eliminin els materials d'abús sexual infantil a les plataformes, tant els coneguts com els que encara no han estat confirmats com a tal per una autoritat, però que ho podrien ser. De la mateixa manera, se'ls obliga a detectar la captació de menors d'edat.

A aquest efecte es crea un nou organisme: el Centre de la Unió Europea per facilitar la detecció, la denúncia i la retirada del material d'abús sexual a infants i adolescents en línia. A més, ha d'avaluar quines tecnologies poden fer servir les plataformes i ha d'establir bones pràctiques.



3.1.5 Reglament sobre identitat digital: eIDAS 2

És d'àmbit comunitari. El Reglament **eIDAS 2** ha de facilitar, entre d'altres, la identificació de l'edat sense haver de proporcionar més dades personals —en compliment del Reglament general de protecció de dades—, ja que possibilita l'emissió de certificats de tercers de confiança que acreditin, per exemple, que el subjecte té edat per veure determinats continguts.



3.1.6 Reglament general de protecció de dades (RGPD)

Els menors han de ser objecte d'una protecció particular, tant en la recollida com en el tractament de les dades personals, perquè poden ser menys conscients dels riscos implicats. Segons **l'article 8 de l'RGPD**, són menors als efectes del Reglament els infants de menys de 16 anys. De tota manera, **l'RGPD** permet als estats membres rebaixar aquest límit fins als 13 anys. A Espanya, la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals l'ha establert als 14 anys.

El responsable del tractament de les dades (l'empresa responsable de la tecnologia) està obligat a fer esforços raonables per verificar que el consentiment va ser donat o autoritzat pel titular de la pàtria potestat o tutela sobre el nen, tenint en compte la tecnologia disponible (**art. 8.2 de l'RGPD**). La sol·licitud de consentiment s'ha de prestar de manera que es distingeixi clarament de la resta dels assumptes, de forma intel·ligible i de fàcil accés i utilitzant un llenguatge clar i senzill (**art. 7.2 de l'RGPD**).



3.1.7 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)

L'article 7 estableix que el tractament de les dades personals d'un menor d'edat només es pot fonamentar en el seu consentiment quan sigui més gran de 14 anys. Entre els 14 i els 18 anys poden atorgar el consentiment per a la utilització de les seves dades personals, llevat que una norma específica exigeixi l'assistència dels pares o tutors (**art. 7.1 LOPDGDD**). En cas que tinguin menys de 14 anys, el consentiment l'han d'atorgar els pares o tutors legals.



3.1.8 Carta de Drets Digitals: drets de protecció dels menors a l'entorn digital

Entre els drets d'igualtat, el punt X de la Carta estableix el dret de protecció de les persones menors d'edat a l'entorn digital:

1. D'acord amb les potestats que els són pròpies i d'acord amb la legislació aplicable, les persones progenitores, tutores, curadores, representants legals o les persones que prestin suport per a l'exercici de la capacitat jurídica han de vetllar perquè les persones menors d'edat facin un ús equilibrat i responsable dels entorns digitals a fi de garantir el desenvolupament adequat de la seva personalitat i de preservar-ne la dignitat i els drets fonamentals.

2. Els centres educatius, les administracions i qualsevol persona física o jurídica que desenvolupin activitats en entorns digitals en què participin menors d'edat estan obligats, per la legislació aplicable, a la protecció de l'interès superior de la persona menor i els seus drets fonamentals, especialment els drets a la intimitat, a l'honor i a la pròpia imatge, al secret de les comunicacions i al dret a la protecció de dades personals. S'ha de demanar el seu consentiment, si és més gran de 14 anys, o el dels representants legals, si no ho és, per a la publicació o difusió de les seves dades personals o la seva imatge a través de serveis de xarxes socials.

Així mateix, s'ha de promoure la implantació de procediments per a la verificació d'edat, el dret a rebre formació i informació adequada i adaptada a les seves necessitats sobre els entorns digitals als quals accedeixin i l'accés a mitjans per sol·licitar i, si escau, obtenir la tutela dels seus drets davant comportaments o accions lesives o il·lícites.

3. Llevat de les excepcions que preveuen les lleis, es prohibeixen els tractaments de la informació de menors per establir perfils de personalitat en entorns digitals. Cap pràctica de perfilació pot destinar-se a manipular o pertorbar la voluntat de menors, incloent-hi l'elaboració de perfils amb fins publicitaris.

[...]

6. S'ha d'impulsar l'estudi de l'impacte en el desenvolupament de la personalitat de persones menors derivat de l'accés a entorns digitals, així com a continguts nocius o perillosos. Aquest estudi ha de fer una atenció especial als efectes en l'educació afectiva i sexual, les conductes dependents, la igualtat, l'orientació sexual i identitat de gènere, així com els comportaments antidemocràtics, racistes, xenòfobs, capacitistes, masclistes, discriminatoris o propis del discurs de l'odi."

4

PROPOSTES I INICIATIVES PRINCIPALS PER AL DESPLLEGAMENT DELS DRETS DIGITALS



Malgrat que la Carta de Drets Digitals s'hagi inclòs com a element de dret positiu a efectes de simplificació, cal fer-ne el desplegament. S'ha de treballar perquè els drets que reconeix s'apliquin i siguin adoptats de manera generalitzada pels agents, a fi d'assolir una seguretat i una protecció dels menors també a l'entorn digital, mitjançant eines universals de verificació efectiva i segura —pel que fa a la privadesa— de la majoria d'edat.

4.1 Desplegament i implementació de la Carta de Drets Digitals

Actualment, el Ministeri d'Afers Econòmics, després de l'encàrrec fet mitjançant concurs públic a associacions i stakeholders rellevants en la matèria, està en procés de desenvolupar i implementar la Carta esmentada. En aquest context, s'han de dur a terme diversos treballs per mantenir actualitzats els criteris, els principis i les actuacions necessàries per garantir els drets digitals als escenaris tecnològics canviants. Juntament amb l'entitat Red.es i altres entitats col·laboradores, s'han proposat desplegar mesures legislatives i no legislatives que fomentin la implementació de la Carta en àmbits específics.

Aquestes mesures s'identificaran amb la participació activa d'organitzacions representants de les parts interessades i experts en el tema. S'espera que les entitats responsables d'impulsar la implementació de la Carta col·laborin activament en l'organització de grups de treball, reunions i jornades per augmentar la participació d'experts i de les parts interessades en el debat i la reflexió sobre les mesures que cal adoptar. A més, es crea un Observatori de Drets Digitals per aglutinar i difondre totes aquestes iniciatives i activitats.

En l'àmbit de la seguretat, la identitat digital i els menors, Espanya disposa d'un conjunt de característiques que poden ajudar a fonamentar aquest tipus de desplegaments d'una manera ràpida i efectiva, com ara un marc normatiu adequat que estableix obligacions de verificació d'edat per als prestadors de serveis de continguts digitals i un marc normatiu de protecció de dades personals.





A més, Espanya té un dels instruments d'identitat digital més robustos: el DNI electrònic. També compta amb una adopció pràcticament universal de la tecnologia digital mitjançant l'ús de telefonia mòbil.

D'altra banda, l'Estat espanyol s'està posicionant com a líder internacional en la promoció de l'anomenat humanisme tecnològic, del qual la protecció als menors és una part fonamental.

Finalment, hi ha un nivell elevat de demanda social sobre la necessitat de resoldre la manca de control d'accés dels menors a continguts per a adults a internet i la repercussió social de comportaments antisocials i delictius entre els joves i un nivell elevat de seguretat de les xarxes de telecomunicacions.

En aquest context i per desplegar la Carta esmentada, s'han proposat les actuacions següents:

Codis de conducta: dinamitzar l'ecosistema de stakeholders necessaris i promoure relacions institucionals per generar relacions entre els protagonistes —Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) i altres agències de protecció de dades, la Fiscalia, la Comissió Nacional dels Mercats i de la Competència (CNMC) i altres organismes de competència—, els proveïdors de serveis digitals —en particular, plataformes i xarxes socials—, els proveïdors de serveis de confiança, els usuaris, les ONG, etc.

-  **Campanyes de comunicació:** divulgar les solucions tecnològiques més usables, i fer-ne la comunicació a seminaris i conferències.
-  **Investigació sobre l'estat de la qüestió** de totes les possibles solucions tecnològiques que contribueixin a la protecció de menors (protecció de dades, especialment en l'àmbit dels menors).
-  **Desenvolupament tecnològic:** portar a terme estructures digitals que proveïxin solucions tecnològiques usables i confiables basades en la verificació segura (majoria d'edat, respectant el pseudonimat davant del prestador) per a l'accés a certs serveis digitals de continguts per a adults.
-  **Anàlisi legislativa comparada:** França i el Regne Unit també estan desenvolupant solucions legislatives per al control d'identitat digital, a fi d'impedir l'accés de menors a continguts que perjudiquen el seu desenvolupament.

5

PRINCIPALS ACTORS I STAKEHOLDERS I LES SEVES INICIATIVES



Les principals institucions, associacions i entitats que promouen els drets i el benestar dels infants en aquests entorns i aborden les problemàtiques esmentades són:

5.1 UNICEF

UNICEF és l'agència de les Nacions Unides que fomenta els drets i el benestar de tots els infants i adolescents. L'interès pels seus drets digitals es manifesta en la normativa internacional, europea i nacional.

En línia amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant (tractat internacional que reconeix els drets dels menors de 18 anys i és de compliment obligat per a tots els estats membres), s'han presentat nombroses iniciatives que promouen els drets dels infants, la seva protecció davant dels ciberriscos i un espai en els mitjans i serveis digitals per al lliure desenvolupament de la infància.

Així, el 2021 el Comitè dels Drets de l'Infant de les Nacions Unides publica l'Observació general 25 relativa als drets dels infants en relació amb l'entorn digital, en què s'especifiquen normes i orientacions per als estats membres de la Convenció sobre els Drets de l'Infant a fi de garantir el compliment dels compromisos establerts en aquest entorn. En aquest sentit, els estats membres estan obligats a adoptar mesures per protegir els infants del risc i l'amenaça de certs continguts. A més, s'hi esmenta l'informe *The State of the World's Children 2017: Children in a Digital World*, com a publicació de referència.

5.2 iCmedia

iCmedia Federació d'Associacions per a la Qualitat dels Mitjans és una entitat que promou l'alfabetització mediàtica i la protecció dels drets dels menors a l'accés a continguts audiovisuals. El Segell de Confiança Audiovisual d'iCmedia és un sistema independent de verificació d'edat que garanteix el compliment dels criteris de qualificació de la normativa i aporta als usuaris informació detallada sobre els continguts que consumiran.

L'entitat iCmedia ha impulsat Media Literacy Toolkit, un projecte per desenvolupar eines pedagògiques perquè educadors, pares i menors puguin valorar la qualitat tècnica i narrativa dels continguts i la seva qualificació per edats; i Influencers Trust Project, una iniciativa dissenyada per abordar els desafiaments associats a la confiança en els influenciadors a les xarxes socials.

5.3 PantallasAmigas

PantallasAmigas és una associació que promou l'ús segur i saludable de les tecnologies digitals en la infància i l'adolescència. Ha rebut diversos guardons i reconeixements i ha comparegut davant el Senat per fer-hi aportacions (un exemple és la Ponència conjunta d'estudi sobre els riscos derivats de l'ús d'internet per part dels menors).

Aquesta associació també ofereix contingut sobre els principals controls parentals disponibles a les plataformes de videojocs: la majoria estan equipats amb controls parentals amplis i potents, dissenyats per respondre a les preocupacions principals de pares, mares i tutors. Les opcions de control parental de què disposen les plataformes són: gestionar la comunicació entre els jugadors; silenciar el compte, i restringir la capacitat de l'usuari per veure les comunicacions o participar-hi, entre d'altres.

PantallasAmigas també coorganitza el simposi Ciutadania Connectada, amb la voluntat d'analitzar reptes i oportunitats, actuals i propers, de la repercussió que té un estil de vida cada vegada més connectat i digitalitzat en el benestar emocional adolescent. Pretén reflexionar sobre el paper que els diferents agents (societat, família, escola, administracions públiques i plataformes) tenen en la millora de la salut i el benestar en relació amb les pantalles, i conèixer estratègies i experiències positives per a la prevenció de riscos i la promoció de la salut mental d'infants i adolescents, entre altres finalitats. Habitualment compta amb el suport d'experts, institucions i plataformes tecnològiques conscients de la qüestió.

5.4 Dale una Vuelta

Dale una Vuelta és una associació especialitzada en la prevenció i la solució de problemes derivats del consum de pornografia. Ofereix informació i recursos a les persones afectades i a les seves famílies, a fi de combatre les conseqüències d'aquest consum. En els darrers anys, ha impartit tallers a més de 10.000 adolescents en centres educatius.

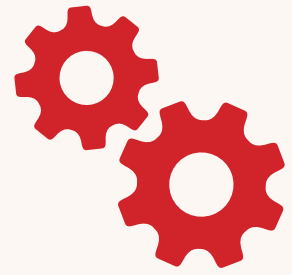
Segons dades de Dale una Vuelta, hi ha una clara relació entre pornografia i violència. Actualment, les categories de porno més demandades són: la pornorevenja, la violació grupal, la degradació o l'incest. El 89% del porno conté agressions físiques; el 48%, agressions verbals; el 94% de la violència va contra la dona, i el 95% mostra l'agressió com una cosa plaent.

Les conseqüències del consum de pornografia en edats primerenques són: patrons de conducta que banalitzen, erotitzen, legitimen i normalitzen la violència; un desig sexual distorsionat que pot derivar en insatisfacció sexual, complexos i disfuncions sexuals; manca d'empatia; visió de la dona com a objecte per a la satisfacció personal; alteracions en les estructures cerebrals i generació d'addicció; conductes sexuals de risc (poc ús de preservatius i més contagi de malalties de transmissió sexual), i alteracions de les funcions neurocognitives.

L'associació també fa tallers de sexualitat i pornografia dirigits per experts, en què es donen pautes per viure una sexualitat sana, positiva i responsable (com actuar, com ensenyar i com ajudar) i s'adverteix dels riscos de la pornografia en línia. S'imparteixen tallers i sessions diferents segons el públic: mares i pares, personal docent i estudiants entre 11 i 18 anys.

6

EXEMPLES DE DRET TOU: MECANISMES D'AUTOREGULACIÓ I CORREGULACIÓ I INICIATIVES



Finalment, també en l'àmbit internacional, cal destacar aquestes propostes recents:

6.1 Pacte d'estat per protegir la infància i l'adolescència en l'entorn digital

La iniciativa, promoguda per l'Associació Europea per a la Transició Digital, ha estat consensuada amb la Fundació ANAR, Save The Children, Dale una Vuelta, iCmedia i l'UNICEF. Compta també amb el suport institucional de l'AEPD.

S'hi proposen les mesures següents:

Obligar que els algorismes i sistemes de tractament automàtic siguin auditats per tercers independents i autoritats de control (especialment pel que fa a la protecció de la privadesa, la inexistència de biaixos discriminatoris, la manipulació, etc.) i donin informació clara i comprensible als adults, tal com es fa amb els medicaments (a qui va adreçat el servei, qui no l'ha d'usar, quines contraindicacions té en casos especials, com s'ha d'usar i amb quins límits, com actuar davant de problemes, qui n'ha verificat el funcionament correcte, etc.).

Reforçar la capacitat de control dels organismes responsables de l'aplicació del DSA.

Establir un marc de rendició de comptes per als directius responsables de les plataformes d'intercanvis de vídeos i distribuïdors de continguts que incompleixin l'obligació de verificació d'edat.

Promoure la regulació a les comunitats autònomes per limitar l'ús dels mòbils als centres educatius i per adequar l'ús dels dispositius tecnològics a l'aula a les pautes establertes per edats.

Foment d'escoles de pares i mares per dotar-los d'eines que els permetin educar els fills i les filles en l'ús responsable d'internet i les xarxes socials.

Implementar en els sistemes d'atenció primària recursos per detectar, prevenir i afrontar el consum problemàtic d'internet, les xarxes socials i la pornografia que fan els menors d'edat.

6.2 "Generación XXX", una proposta de Dale una Vuelta

Dale una Vuelta ha impulsat la campanya "Generación XXX" a fi d'assolir els objectius següents:

Impedir l'accés dels infants a la pornografia.

Desenvolupar la legislació necessària i mecanismes efectius que obliguin les plataformes de contingut per a adults a verificar l'edat dels usuaris.

Establir mesures educatives oportunes.

En el seu dossier per als mitjans, aquesta associació afirma que el vídeo porno més vist a internet suma més de 225 milions de visites. A les escenes es recrea una brutal violació en grup. El vídeo tothom el pot veure fent-hi només un parell de clics, encara que la persona sigui menor d'edat. Un estudi recent revela que a Espanya l'edat mitjana dels infants que tenen el primer contacte amb la pornografia se situa entre els 9 i els 11 anys. El 30% dels adolescents accedeix a la pornografia de manera accidental i el 70% en consumeix mitjançant el mòbil. Mentrestant, el 75% dels pares són aliens a aquesta realitat. I és que, tot i que legislacions com ara la Llei de serveis digitals, aprovada per la Unió Europea, estableixin que les plataformes han de protegir els menors i implementar sistemes de verificació d'edat dels usuaris, encara queda camí per recórrer, especialment pel que fa a l'accés als continguts pornogràfics. Dale una Vuelta exigeix als partits polítics i a les plataformes un canvi significatiu i una acció concreta en relació amb els continguts pornogràfics, a fi de salvaguardar el benestar dels menors.

Mitjançant la campanya "#GeneraciónXXX", es pretén protegir els infants i els adolescents de l'accés a la pornografia, exigint mesures eficaces per a la verificació d'edat dels usuaris. Per descomptat aquesta reivindicació s'ha d'acompanyar de moltes altres mesures educatives, però ara és urgent impedir que aquesta invasió de continguts pornogràfics arribi a una generació d'infants que no estan preparats per entendre, processar i rebutjar unes imatges que quedaran gravades a la seva memòria per sempre. Per això, "#GeneraciónXXX" neix per posar fi a l'accés dels menors a la pornografia. Impulsada per Dale una Vuelta i amb la col·laboració de l'Oficina del Parlament Europeu a Espanya, la campanya vol donar visibilitat a aquesta problemàtica, reclamar mesures eficaces per protegir infants i adolescents de l'accés a continguts pornogràfics mitjançant internet i evitar les conseqüències que poden tenir en la seva salut mental.

L'anomenada generació XXX està accedint massa aviat —entre els 9 i els 11 anys— i de manera gratuïta i il·limitada a uns continguts pornogràfics en què abunden cada cop més les agressions sexuals. Segons nombrosos experts en salut mental, una exposició massa primerenca a un material inapropiat distorsiona la percepció de la sexualitat i pot crear patrons de conducta que deriven en addiccions, violència o disfuncions sexuals. Els pares, mares i professionals de l'educació i la salut mental han de mirar de cara aquesta realitat i evitar que la pornografia sigui la responsable de l'educació sexual dels infants i adolescents. Per tant, s'exigeix als representants polítics que

assumeixin la seva responsabilitat i abordin aquesta qüestió de manera decisiva. Es demana que es continuï desplegant la legislació necessària i mecanismes efectius que obliguin les plataformes de contingut per a adults a verificar l'edat dels usuaris.

Segons Dale una Vuelta no es pot permetre que la manca de control continuï exposant els menors a continguts inadequats i perillosos per a la seva salut mental i afectiva. A més, encoratja la promoció d'un debat públic, obert i honest sobre l'educació sexual, que superi tabús i prejudicis que obstaculitzen el progrés cap a una societat informada i saludable. És hora que els partits polítics deixin de banda les diferències i se sentin a treballar junts. Altres països ja ho han aconseguit. Segur que es pot arribar a una solució consensuada i és urgent fer-ho ja.

6.3 Proposta de l'AEPD per restringir l'accés dels menors a la pornografia

En un simposi recent, l'AEPD va fer públic que estava estudiant implementar un certificat digital amb l'únic atribut de la majoria d'edat, a fi d'impedir l'accés dels menors a continguts sexuals. L'AEPD va estar treballant perquè els principis de verificació d'edat i de filtratge de continguts fossin molt més encertats que els que utilitzaven les empreses d'internet i garantissin a més la privadesa, atès que no hi havia cap lligam amb el nom i els cognoms. En aquest simposi, els menors es van anomenar primera generació de pornonadius.

L'estudi presentat partia d'un treball coordinat amb el Ministeri de l'Interior, el Fiscal general de l'Estat, la CNMC, l'Institut Nacional de Ciberseguretat i la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre. Està en fase de projecte pilot i es preveu que estigui llest l'any que ve. El concepte és que l'adult es descarrega amb càrrec al seu DNI un atribut conforme és major de 18 anys i, si el seu fill se'l vol descarregar, a l'adult li arriba un avís al seu dispositiu.

En el debat del simposi la directora de l'AEPD va informar que ja s'havien imposat les primeres sancions (de 5.000 a 10.000 euros) a pares de menors que havien difós imatges íntimes sense consentiment o que havien reenviat contingut que fomentava el ciberassetjament.

Així mateix, va indicar que l'AEPD l'últim any havia fet 51 intervencions arran de denúncies rebudes pel Canal prioritari, en què es denunciava la publicació de continguts sensibles. El 70% de les intervencions esmentades es corresponia a violència digital exercida contra dones i nenes. La resta va ser per ciberassetjament homòfob o racista. De les 51 denúncies per continguts sensibles publicats a internet, se'n van retirar 46 de manera immediata; els pocs que hi van quedar publicats no es van poder retirar perquè estaven allotjats en servidors de l'estranger, on l'AEPD no té potestat. La denúncia davant l'AEPD obre una via administrativa, independent de la que, a més, s'iniciï mitjançant les forces de seguretat de l'Estat o la Fiscalia en casos de ciberassetjament, sèxting o pornovenjança. Per aconseguir-ho, l'AEPD va signar convenis amb col·laboradors, com ara Google o Meta, que incloïen una interlocució directa per abordar casos greus.

Segons l'AEPD, a Espanya, mitjançant la Llei de comunicació audiovisual, l'RGPD, la Directiva de serveis de comunicació audiovisual i el Reglament de serveis digitals, hi ha "un marc jurídic prou consistent i sòlid per exigir amb veu alta i clara la verificació d'edat a les empreses de pornografia".

Nota: Amb dates posteriors al tancament d'aquest Informe, el Comitè Europeu de Protecció de Dades va aprovar, a iniciativa de l'AEPD i per unanimitat, iniciar les tasques per a definir les directrius de verificació d'edat a Internet.

7

PROPOSTES QUE CAL IMPLEMENTAR I DESPLEGAR PER A LA PROTECCIÓ DELS MENORS



De les lleis i reglaments, així com de les iniciatives dels *stakeholders* analitzats, se n'han extret propostes per implementar o desplegar en relació amb la protecció dels menors. Aquestes propostes s'han classificat i agrupat a partir dels àmbits següents: tècnic, legal i regulatori, autoregulació, educació, i difusió i sensibilització.

7.1 Àmbit tècnic

Les propostes principals són:

- a) Establir la identificació de l'edat** sense haver de facilitar més dades personals (d'acord amb l'**RGPD** i un cop s'hagi aprovat el **Reglament eIDAS 2**) i mitjançant la figura de tercers de confiança, que emetrà certificats que acreditin que el subjecte té edat per veure determinats continguts.
- b) Elaborar un protocol per desplegar el DNI electrònic**, a fi que el subjecte compleixi l'obligació d'acreditar l'edat i els prestadors de serveis de continguts digitals la puguin verificar.
- c) Desenvolupar els sistemes de qualificació dels continguts** que puguin vulnerar les obligacions que preveu la Llei general de comunicació audiovisual.
- d) Establir i operar sistemes efectius de verificació d'edat** per als usuaris en relació amb els continguts que puguin perjudicar el desenvolupament físic, mental o moral dels menors segons la llei.
- e) Col·laborar amb plataformes i prestadors** de serveis de continguts digitals per establir els sistemes de control parental en virtut de la llei.
- f) Investigar l'estat de la qüestió** de totes les possibles solucions tecnològiques que contribueixin a la protecció de menors i l'avaluació dels seus avantatges i inconvenients en relació amb els drets digitals.

g) Organitzar estructures digitals que proveixin solucions tecnològiques usables i confiables per a la verificació segura de la majoria d'edat per a l'accés a certs serveis digitals de continguts per a adults.

7.2 Àmbit legal i regulatori

Les propostes principals són:

- a) Desplegar i implementar** la Carta Catalana per als Drets i les Responsabilitats Digitals.
- b) Reforçar el paper de la CNMC** perquè pugui avaluar eficaçment la idoneïtat de les mesures adoptades per les plataformes per bloquejar l'accés dels menors i aplicar sancions, funció que ja fa la llei.
- c) Modificar el procediment** que hi ha perquè la CNMC pugui sancionar, multar o fins i tot bloquejar pàgines de pornografia.
- d) Servir-se de figures com ara el coordinador de serveis digitals** que estableix el DSA perquè, en l'àmbit de la governança d'aquestes plataformes, vetllin pel compliment de les obligacions legals.
- e) Desenvolupar la figura dels alertadors fiables del DSA** en relació amb les obligacions de moderació de continguts.
- f) Reforçar el paper dels organismes de supervisió** —tant els existents com el nou òrgan establert a escala europea, la Junta Europea de Serveis Digitals—, a fi de vetllar pel compliment del DSA. En aquest sentit, es preveu d'aquí a uns mesos la creació del nou Centre de la Unió Europea per facilitar la detecció, la denúncia i l'eliminació del material d'abús sexual d'infants i adolescents en línia.
- g) Quan el Reglament eIDAS 2 sigui aprovat**, obligar als prestadors de serveis d'internet a identificar, denunciar i eliminar de manera efectiva els materials d'abús sexual infantil de les plataformes.
- h) Exigir que els algorismes relatius** a la protecció de la privadesa, la inexistència de biaixos discriminatoris, la manipulació, etc., siguin auditats per tercers independents i autoritats de control, i donin informació clara i comprensible als adults: a qui va adreçat el servei, qui no l'ha d'usar, quines contraindicacions té en casos especials, com s'ha d'usar i amb quins límits, com actuar davant de problemes, qui n'ha verificat el funcionament correcte, etc.
- i) Establir un marc de rendició de comptes** per als directius responsables de les plataformes d'intercanvis de vídeos i distribuïdors de continguts que incompleixin l'obligació de verificació d'edat.
- j) Promoure la regulació a les comunitats autònomes per limitar l'ús** dels mòbils als centres educatius i per adequar l'ús dels dispositius tecnològics a l'aula a les pautes establertes per edats.
- k) Crear mecanismes perquè els fabricants** de videojocs siguin responsables de la publicitat i del contingut que allotgen tercers, que molt sovint són enllaços a pàgines amb contingut pornogràfic.

7.3 Àmbit de l'autoregulació

Les propostes principals són:

- a) Avaluar**, per part dels organismes esmentats (en particular, l'EDBS i el nou Centre de la Unió Europea per facilitar la detecció, **la denúncia i l'eliminació del material** d'abús sexual d'infants i adolescents en línia), les tecnologies que poden fer servir les plataformes a fi de complir la llei.
- b) Coadjuvar**, per part dels organismes de supervisió, **a establir bones pràctiques i mecanismes d'autoregulació** en els sectors implicats.
- c) Fomentar els codis de conducta, dinamitzar l'ecosistema de stakeholders necessaris i promoure relacions institucionals** per generar aliances entre els protagonistes —AEPD i altres agències de protecció de dades, la CNMC i altres organismes de competència—, els proveïdors de serveis digitals —en particular, plataformes i xarxes socials—, els proveïdors de serveis de confiança, els usuaris, etc.
- d) Promoure la col·laboració amb el sector privat** perquè l'inici i el desenvolupament d'aplicacions i serveis digitals tinguin en compte la protecció a la infància i l'adolescència.
- e) Fomentar la col·laboració amb el sector privat** a fi de crear entorns digitals segurs, una estandardització més àmplia en l'ús de la classificació per edats i l'etiquetatge intel·ligent de continguts digitals.
- f) Impulsar mitjançant la indústria codis d'autoregulació i correcció** per a un ús segur i responsable en el desenvolupament de productes i serveis destinats al públic infantil i adolescent.

7.4 Àmbit de l'educació

Les propostes principals són:

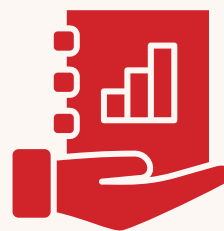
- a) Fomentar, per part dels pares o tutors**, la confiança amb els fills a fi de donar-los respostes i evitar que la pornografia sigui la responsable de la seva educació sexual.
- b) Impulsar l'ús del control parental**, limitant el temps d'accés a internet o al mòbil i adquirint l'hàbit d'asseure's al costat de l'infant per saber què està veient.
- c) Portar a terme tallers de sexualitat i pornografia** com els que fa Dale una Vuelta, dirigits per experts en sexualitat, amb continguts i sessions diferents segons el públic a qui s'adreça (mares i pares, personal docent i estudiants entre 11 i 18 anys).
- d) Foment d'escoles de pares i mares per dotar-los d'eines** que els permetin educar els fills i les filles en l'ús responsable d'internet i les xarxes socials.
- e) Implementar en els sistemes d'atenció primària** recursos per detectar, prevenir i afrontar el consum problemàtic d'internet, les xarxes socials i la pornografia que fan els menors d'edat.

7.5 Àmbit de la difusió i sensibilització

Les propostes principals són:

- a) Participar en campanyes com ara “#GeneraciónXXX”**, que fa una crida als polítics però també a la societat, a l'àmbit educatiu i a les famílies sobre la necessitat de protegir els infants del consum de pornografia.
- b) Col·laborar en la proposta de Pacte d'estat** per protegir la infància i l'adolescència en l'entorn digital de l'Associació Europea per a la Transició Digital, consensuada amb la Fundació ANAR, Save The Children, Dale una Vuelta, iCmedia, l'UNICEF i l'AEPD, oberta actualment a adhesions.
- c) Realitzar campanyes de divulgació de solucions tecnològiques** més usables per a la verificació d'edat, i fer-ne la comunicació a jornades, seminaris i conferències.

8 CONCLUSIONS



A partir dels documents, iniciatives, propostes i activitats dels *stakeholders* analitzats, entenem que actualment es dona el *momentum* per adoptar polítiques públiques oportunes, tant perquè hi ha lleis vigents, positives i exigibles —i també normativa comunitària en tramitació— com per l'ampli consens social que hi ha en relació amb la necessitat de protegir els menors en l'ús dels mitjans digitals. Per això, amb un enfocament executiu, hem destacat més de trenta propostes que es poden desenvolupar i implementar per assolir la finalitat esmentada.

INFORME SOBRE

LA REGULACIÓ
DE LA TECNOLOGIA
EN L'ÀMBIT DE LA
PROTECCIÓ A
LA INFÀNCIA
I L'ADOLESCÈNCIA



Generalitat
de Catalunya